

TOPIC

ビヨンド・コロナ時代に新提言時短ゴルフに拍車がかかる?

振り返ると……2023年のゴルフ界を

も、やや一段落。団塊の世代が後期高齢も、やや一段落。団塊の世代が後期高齢りとなり、シニアゴルファーのリタイヤりとなり、シニアゴルファーのリタイヤけ前の先行きの見えない状況に逆戻りするのではないか」という悲観論も聞かれている。

しかし、日本ゴルフ経営者協会の大石順一専務理事がそんなムードに異を唱える。「落ち着いたとはいっても、コロナ前の水準までには落ちていない。2025年問題を『問題』として前向きに捉えてはどうか。例えば鹿沼グループさんなどでは、従業員満足度を高める努力をされている。それによって顧客満足度を高めるから、お客さん

格の上昇も可能になるんです」。

その鹿沼グループ・福島範治社長は次のように語る。「ゴルフ場経営の要諦のひとつは『人』です。『人』という視点では、ゴルフ場で働くスタッフの働きでは、ゴルフ場で働くスタッフの働き中斐を上げていくことは最も重要だと的に改善していくことは最も重要だと的に改善していくことは最も重要だと出います。『人』を通して、サービスや品質をより良くしていくことが可能です。その改善こそが付加価値(単価)を上げることにつながります。弊社においても、その好循環を目指していきたいても、その好循環を目指していきたいと考えているんです」。

りも落ちてきている」(全

ナの自粛時期の数字よ

フ練習場の入場者も「コ

な人もいる。 ただ、想定していた内容との乖離が少なくなるように工夫が必との乖離が少なくなるように工夫が必とのシーズンならハーフ3時間でも文句は言えないとか、平日3万円出せばこんなにスイスイ回れる、というような基準を明確にして、こんなハズじゃなかった、というケースを減らしていくなが必要だと思います」。

が求められている昨今を鑑み、「これか前出の大石専務理事は何ごとも時短

日間かけて18ホール回るとかがいいのでは。ただゴルフ場利用税は1ホール回るとかがいいのでは。ただゴルフ場利用税は1ホールからかかってしまうので、それが課題になります」と提言する。コロナ禍のスループレーで大きな支持を集めた時短ゴルフ」の実現こそが、今後のゴルフ場に課せが、今後のゴルフ場に課せが、今後のゴルフ場に課せが、今後のゴルフ場に課せが、今後のゴルフ場に課せが、今後のゴルフ場に課せが、今後のゴルフ場に課せが、今後のゴルフ場に課せが、今後のゴルフ場に記せいたゴル

日本ゴルフ練習場連盟・横山雅也会長) 1年(10月31日まで)の屋外型練習場 1年(10月31日まで)の屋外型練習場 数は減少傾向(2364→2322)な がらインドア型の施設は196増えて 1518。街中のインドア施設でラウンドするなら、移動時間や、ラウンド時 で、忘年会を兼ねた「時短プレー」 もいいかも。(取材・構成/日本ゴルフ ジャーナリスト協会会長・小川朗)



ゴルフ場が活況になるのはいいのだが、ホールごとに渋滞していたらラウンド時間は長くなるし、満足度は低くなる。顧客満足度を上げるために、各ゴルフ場もさまざまな努力をしている(写真/Getty Images)