


特別  
座談会

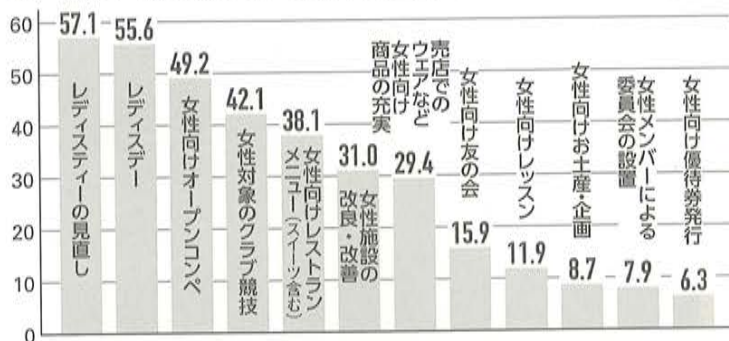
# 女性が また行きたい ゴルフ場とは

施設&コースがきれいで  
食事が美味しい  
が絶対条件



ゴルフ活性化に向け、ゴルフ業界を上げて女性ゴルファー拡大に取り組んでいる。ゴルフ場にとっても集客アップには欠かせない。女性にまた行きたいと思われるゴルフ場になるには、どうすればよいのか。女性たちの本音に耳を傾けてみよう。

図1 ゴルフ場が実施している女性向け企画・サービス (単位:%)



米山さんは、どのようにゴルフを楽しんでいますか。ゴルフ場を選ぶ際の条件も教えてください。

米山 ゴルフが大好きで年間40ラウンドくらいしますが、会員権を購入してからは、夫とホームコース(栄戸ヒルズカントリークラブ・茨城県・36H)に行くことが多いですね。CURUCURUさんが企画する女子コンペに参加することもあります。

それ以外でゴルフ場を選ぶときに重視するのは、コースがきちんと管理されていることですね。特に、グリーンの状態は気になります。

林 グリーンの状態ですか？

米山 はい。それから、景色がきれいで、食事が美味しいことも重要です。たとえば、「朝食の卵かけご飯が名物で美味しい」と事前に分かっていたら、早めにゴルフ場に行つて食べます。そんなふうに、ゴルフライフを楽しみたいと思っています。

米谷 プレー料金については、それほど重要視していないのですか？

関 CURUCURUでは、約13万人のサイトユーザー(女性)に対してアンケート調査を毎年行っていますが、約2000人から回答を得ていますが、ゴルフ場を選ぶ際の気になるポイントのトップ5は、1位が施設のメンテナンス。2位がコースのメンテナンス。3位が食事で、4位がアクセス、5位が料金です。女性の場合、プレーフィーというより、家を出てから帰宅するまでのトータル時間への対価と考える人が多いように思います。例を挙げると、千葉県のアリストルヒルゴルフクラブ(18H)は、平日でも1万円くらい

しますが行きたいという女性はすく多いです。

米山 分かります。まず、食事が美味しいし、進入路のゲートが自動で開いてそこを抜けると、海外リゾートのような景色が広がって、その瞬間、とにかくテンションが上がるんです(笑)。満足度が高ければ料金は二の次で、高いとは感じませんよね。

関 でも、プレーフィーはあまり気にしないのに、2Bや3Bでプレーしたときの割増料金を気にする女性はたくさんいます。割増がないコースはリピート率も高い。私もゴルフ場を予約する際は、必ず割増があるかどうかをチェックします。ちなみに、ユーザーへのアンケートで「ゴルフ持続のためポイントは何か」を聞いてみると、トップは「お金」でした。気にかけていないのではなく、重視することではあるんです。

### 女性向けティーの再考を第2打でピンを狙いたい

本誌がゴルフ場に対して女性向けに実施している企画・サービスを聞いたところ、1位が「レディース

### 座談会メンバー



**米山真央**  
モデル・整理収納研究家。ゴルフ歴9年、年間ラウンド数は約40



**関 香織**  
女性ゴルファーサイト(株)CURUCURU 営業マネージャー



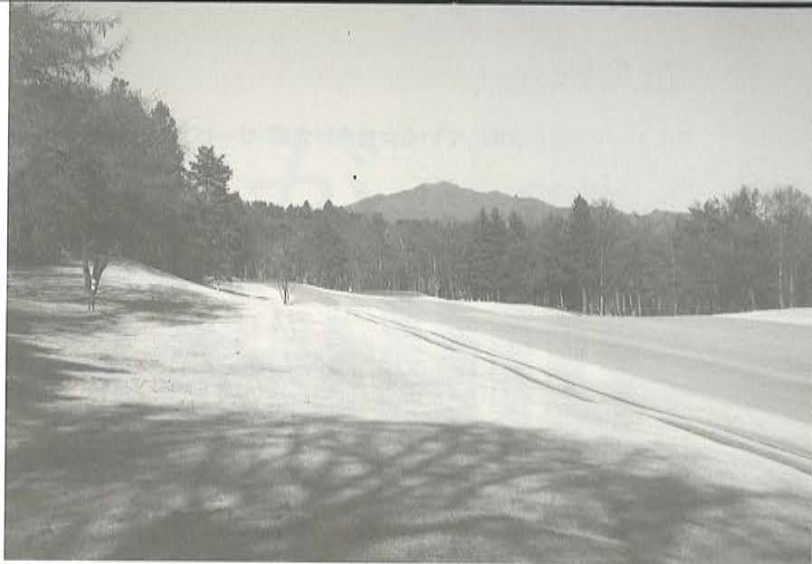
**林 香里**  
キャディ派遣を行う(株)ワークステーション 東日本支店支店長



**米谷彰子**  
鹿沼カントリー倶楽部(栃木県・45H)支配人

ティーの見直し」(57・1%)、2位「レディースデー」(55・6%)、3位「女性向けオープンコンペ」(49・2%)、4位「女性対象のクラブ競技」(42・1%)、5位「女性向けレストランメニュー(スイーツ含む)」(38・1%)でした(図1)。これらはゴルフ場を選ぶポイントになりますか。

米山・関 レディースデー……(顔を



女性用のティーム、景色や戦略性を考えて設置を

しれませんね。女性だけ4人集めるのは、大変ですから。米谷 米山さんは食事を重視するとおっしゃっていました。女性向けメニューについてはどうですか？

米山 「女性リスイーツ」という発想は古いかな(笑)。

林 確かに。最近では、男性からもスイーツを召し上がったという話を聞きますね。

関 女性向けに特別なメニューを作らなくてもよいので、ハーフサイズを用意してほしいです。量が多いと食べすぎて、後半は動けなくなってしまうから。

見合わせる)。  
米山 レディースデーは要らないような気がします。

関 そうですね。「レディースデー」で検索してゴルフ場を探すことは、まずないのではないかな。男性と一緒にに行くことが多いし、そうなるとう女性だけ割引などの特典が付くレディースデーは行きにくいんです。でも、2B割増や3B割増がないのなら、女性のゴルフ仲間を誘って行くかも

出てるメニューがもつとほしいです。食事の後、歯を磨いたり、日焼け止めを塗り直したり、女性はやることいろいろあります(笑)。お昼の時間を節約したいので、(乗用カーの)ナビの画面でランチメニューを紹介していたら、それを見てお昼に何を食べるか決めちゃいます。そういう女性は多いですよ。——では、1位の「レディースティーの見直し」についてはどうですか。

米山 ラフのとんでもないアングルのところにあたりして、後付けで無理やり造ったようなティーが多い。どこにどれくらい打てばよいのか、かえって難しい場合があります。

関 それに、レディースティーの7割は乗用カーのルートから遠い印象です。そもそもティーの名前が問題だと思えます。レディースというから、ダメなんだと思います。

林 最近では、レギュラーティーやレディースティーではなく、ピンクティーとかブルーティーと色で名付けているゴルフ場もありますよね。

関 長野県の富士見高原ゴルフコース(18H)では、赤ティー(5614Y)より短いハートティー(4733Y)があつて、ちゃんとコースレートもとっています。だから、自己ベストを目指そうとする女性に人気で、当社のイベント開催時には参加者の3割が自己ベストを更新し、その後のリビート来場も多かったようです。「バーディバットを打てるって、こんなに楽しんだ」という声を、よく聞きます。

林 女性の飛距離とセカンドショットで持つクラブを考えると、そもそも従来のレディースティーは距離が長

すぎるように思います。

米山 セカンドショットでピンを狙えるのは、いいですね。でも、男性と一緒にプレーしていて、ナイスショットをして飛距離が出たときに、「赤ティーはすごい」って言われたりしません？

関 あるある(笑)。

林 性別や年齢に関係なく、自分で使用するティーを選べるのがゴルフのよいところなのに……。

米谷 男性は、歳をとって飛ばなくなっても、変なプライドでバックティーやレギュラーティーでプレーするので、「すごい」という言葉が出てくるでしょう。女性はもちろんですが、年配の方もバーディチャンスを楽しめるように、ティーについては検討したいと思えます。スコアがまとまれば、面白さも増して、リビートに繋がりますよね。

### コース内トイレの清潔感が重要なカギ

——施設のメンテナンスを重視する女性が多いそうですが、気になるポイントはどこでしょう？

関 当社が勝手に作ったゴルフ場の推奨ポイントの1つが、ロッカーで

す。オフィスにあるようなスチールのロッカーだと、それだけで女性はゴルフ場の評価もテンションも下がります。女性は荷物が多く、大ききなものにも足りない場合が多いです。

林 カメリアヒルズカントリークラブ（千葉県・18H）の女性ロッカーは個室のようになっていて、女性のお客様の評判はすごくよいですね。

関 当社がゴルフ場で女性イベントを開催する際に、ロッカーやお風呂を男女入れ替えてもらうことがあります。男性施設を見た参加者から、「こんなに広いの？」と驚く声がたくさん出ます。

米谷 ハウスのレイアウトは、来場されるお客様の女性比率を踏まえてスペースをとっています。ただ、古いハウスだと、建築当時の女性比率ということもあると思います。でも、以前、当社のグループコースで男女の施設を入れ替えた際に、男性施設の広さに驚いただけでなく、「ちゃんと掃除したのかしら」と言われたことがあります（苦笑）。

関 女性は清潔感に敏感なので、ゴルフ場でイベントをする際は必ず下見に行つて、茶店のトイレをチェックします。男女兼用のところでは、

イベントを開催できません。林 コース内のトイレだけで？

関 そうです。

米山 茶店といえば、女性用トイレなのに便座が上がっていることがあります。男性が使っているのが分かったら、イヤですよ。それに蜘蛛の巣が張っているのを見ると、あまり掃除をしていないのだろうと感じます。

関 当社のアンケートでは、「コース内のトイレを増やしてほしい」という声がよく挙がります。意識しないと通り過ぎてしまうことがあるので、スコアカードにトイレの場所を明記してほしいです。

林 そういう声をよく聞くので、キヤデイには、トイレの近くに行つたら必ず案内するように言っています。コース内トイレも含め、よく考えないと、ゴルフ場の動線は女性に都合のよいようにできていませんね。

米山 トイレに生理用品が置いてあったり、「ご用意があります。お声かけください」と書いてあると、配慮を感じて嬉しく思います。

米谷 ロッカーやトイレなど施設は、すぐに改修・改善することは難しいですが、女性のお客様に喜んでいた

だけのように改善できることはできるだけ実施したいですね。今はコロナ禍でお休みしていますが、「シャンプーバイキング」（数種類のシャンプーやコンディショナーを用意し、好きなものを選んで使えるサービス）は女性に好評なので、復活させようと思っています。

関 「シャンプーバイキング」はよいですね。最近、廃プラ削減のためなのか、コロナの感染防止対策なのか、トイレに歯ブラシを置いていないゴルフ場が増えたのは、とても残念です。

米谷 廃プラ削減もありますが、ゴルフ場としては、お客様はもちろんです。従業員の安全も考えなければなりません。使用済みの歯ブラシ

などを処理する際に誤って感染してしまうことのないように、使い捨て歯ブラシのサービスは止めました。

米山 なるほど、それは理解できます。でも、食事の後は歯を磨きたいので、歯磨きセットをショップで販売してくれると嬉しいです。

関 そうですね。歯ブラシを忘れてら、必ず買います。

米谷 みなさんは、ゴルフ場のショップを利用されますか。

関 私は仕事柄、ゴルフ場に行つたら必ずショップを覗いて、品揃えなどをチェックします。

米山 ショップは、忘れ物をしたときに買いに行く場所ですね。ウェア類などが置いてありますが、古いものやセールの品が多いという印象があり、わざわざショップを覗くことは少ないです。

米谷 魅力あるショップにするために、春はいちごを何種類か、秋はナシというように地元の生鮮食品を販売していますが、自宅のお土産にと購入される方は多いです。

関 私も鹿沼CCに行つたとき、いちごを買って帰りました。帰りに道の駅に寄つても、売り切れて買えないこともあるので、旬の農産物がゴ



シャンプーバイキングは女性に好評



女性だけの組は、周囲の男性に舌打ちされたり、ヤジを言われることも

## 女性だけの組は遅いと 思われたくない

ゴルフ場で買えるとうれしいですね。

——プレーに関して気になることはありますか。

米山 女性4人でプレーしていて、後ろの組に舌打ちされたり、「女4人かよ」と言われて、イヤな思いをしたことがあります。皆さんは、経験がありませんか？

関 あります。女性は遅いと思いついでいるんでしょうね。でも、女性は飛距離が出ない分大きく曲げるこ

ともないし、むしろ、男性のほうがボールを探す時間が長いようなイメージがあります……。

林 キャディとしては、女性4人の組だと、「急がなきゃ」と意識するのは確かです。所作が遅いとか飛距離が出ないとかではなく、おしゃべりをしている、どのクラブで打つのかを考える時間が長いことが多いから。でも、最近はゴルフに慣れた女性が増え、以前ほど遅いとは感じませんが、女性は「下手」とか「遅い」という偏見や、周囲の男性のヤジは小さくないといけませんね。

米谷 確かにプレーが遅いのは女性に限った話ではないです。同伴プレーヤーだけでなく、前後のプレーヤーにも気を使うという簡単なルールを守っていただければよいのですが。関 提案なんですけど、女性だけの組は3人プレーを推奨するというのはどうでしょう。プレーは確実に早くなりますよね。それも、「割増料金なし」でお願いしたい。喜ぶ女性が多いと思いますよ。

米山 プレーの進行は気になります。ゴルフ場は、映えるので、SNSに載せるために、プレーの合間にきれいな景色や名物ホールの写真

を撮っています。おすすりめスポットがどこなのか、分かりやすく知らせてくれると嬉しいですね。

関 そうすれば、時間をあまりかけることなく写真や動画が撮れますね。林 最近はプレー中に撮影するお客様が多く、時々写真を撮つてと頼まれて対応します。でも、心の中では「早くしてえ」とひたすら祈っています(苦笑)。名物ホールは必ず案内していますが、キャディの立場としても、おすすりめスポットがあればお客様は撮影場所に悩まないし、そこで撮影する時間を見込んで進行できそうです。

関 それに紐づく話で、スマホの充電器のレンタルがあつたら嬉しいですね。ゴルフ場に行くときスマホが電波を探すため、ただでさえ消耗しやすいのにも動画などを撮るので、すぐにバッテリーがなくなってしまう。自分の車で行ったときは車で充電できますが、誰かの車で行ったときは、帰りにコンビニでバッテリーを買うので増えています……(苦笑)。

米谷 うちは、フロントにお持ちいただけます。おもてなしの一環として。米山・関 えっ？ 充電してもらえ

るんですか？

米谷 特に充電できませんと公表しているわけではありませんが、5割くらいの方は充電器と一緒に持ちこたないので、対応しています。

林 当社がお手伝いしているゴルフ場にも、マスター室でお預かりして充電しているところがありますよ。ただし、スマホは貴重品なので、誰もいなくなるような場所では預けません。カラオケボックスなどにあるコイン式の充電ボックスをゴルフ場に置いたらどうでしょう。ニーズはすごくあると思います。

——キャディ付きプレーについては、どのように思っているのでしょうか。

米山 私は集中してプレーしたいし、できるだけ歩いて自分の時間を楽しみたいので、キャディさんがいたほうが絶対にいいです。ただ、キャディさんのサービスの質にもよります。ボールを見失ったり、クラブの受け渡しにスムーズでなかったりするキャディさんなら、必要ありません。それで不快な思いをしたことは、何回もあります。

関 4人のうち女性1人だと、キャディさんにより面倒を見てもらえなかつたという経験があります。女



キャディの仕事に対し、女性の方がシビアに見ているかもしれない

かけてくれたんです。一言加わるだけで、感じ方が変わりますよね。

### ゴルフ場もSNSは必須 声を聞いて対応を

女性に来てもらうには、ゴルフ場は何をしたらよいと思いますか。

林 当社の子育て世代のスタッフを見てもすごく時間を気にしているのもっと女性のライフプランに合った対応が必要なのではないでしょうか。たとえば、帰宅したらすぐに夕飯の支度ができる献立セットを販売するとか……。

関 コロナ禍で多くのゴルフ場がスループレーを導入しましたが、ゴルフ場での滞在時間が読みやすくよかったです。スルーでプレーし、食事をするかどうかを選択できるようにすれば、よいのではないのでしょうか。今は元に戻っているゴルフ場が多く、残念です。

米谷 確かに、時間が読めるスループレーは女性のニーズに合っているかもしれないですね。ただし、体力的な問題はあると思います。ところで、最近はゴルフを始めて間もないお客様の来場が増え、4人すべてレンタルクラブというケースもありました。



女性はゴルフウェアも楽しみたい。HPのドレスコードは分かりやすく

関 当社もレンタル需要は増えていきます。そのなかで、「ゴルフ場でクラブを借りようとホームページを見たが、その情報にたどり着けない」という声が多くあります。当社ユーザーの6割が使いたいサービスなのに、サイトで「レンタルクラブ」で検索ができないんです。そういうゴルフ場にお声かけをして、パンナーを貼って申し込みできるようにできないか、検討しているところです。

ぜ名前前で呼んでくれないのでしょうか。関 分かる。でも、夫婦で私のホームコースに行くと、夫が「関さんのダンナさん」と呼ばれています（笑）。女性が日常的に感じているイヤな気持ちを味わっていると思います。

林 当社では「奥様」などと言わないよう、ご夫婦の場合は下のお名前前で呼んでよいか確認し、OKならお名前を呼んでお声かけをしています。米谷 レストランでは必ず、〇〇様とお名前を呼ぶ仕組みにしており、驚かれる方もいらっしゃいます。今後、ご夫婦でお越しの場合は、お名前を呼ぶ際に注意したいです。

関 ゴルフ場には、ぜひSNSをやってほしいです。SNSにアップするときに、SNSをやっていないゴルフ場だとハッシュタグ（#）が付けられないので、すごく残念な気持ちになります。

米山 分かります。SNSはお客さんの声を聞いて、実行するための近道じゃないかと思っています。

米谷 なるほど。いろいろな意見を聞いて勉強になりました。女性のお客様にもっと来ていただけるよう、今後に生かしたいと思っています。