

鹿沼カントリー倶楽部 経済産業省創立「おもてなし規格認証2019」 「ゴルフ場業界」で初めて『★★(紺認証)』取得

株式会社鹿沼カントリー倶楽部（住所：栃木県鹿沼市藤江町 1545-2、代表者：福島範治）は、経済産業省が日本のサービス産業と地域の活性化のために設立した「おもてなし規格認証」制度において、『★★(紺認証)』を2019年3月8日に取得致しました。★★(紺認証)は、ゴルフ場業界で鹿沼カントリー倶楽部が初めての取得です。







「おもてなし規格認証」について

「おもてなし規格認証」とは、日本のサービス産業と地域の活性化することを目的として、サービス品質を「見える化」のするために、経済産業省が「規格認証制度としておもてなし規格認証」を2016年8月に創設しました。

「取り組み」について

当社の経営理念に、私たちを取り巻くすべての人々の笑顔を生み出すことをミッションとし、「また来たい」と思ってもらえるゴルフ場を目指すというビジョンがあります。お客様、関係者の皆様、地域の皆様、そして私たちスタッフ、私たちの会社を取り巻く全ての方々が素晴らしい笑顔でいて頂くために、そして一人でも多くのお客様が「また来たい」と思ってもらえるように、今後ともおもてなしに取り組んでまいります。

「おもてなし規格認証の種類」

	紅認証： サービス向上の取組に意欲的なサービス提供者(自己適合宣言)
	★(金認証)： お客様の期待を超えるサービス提供者(第三者認証【有償】)
	★★(紺認証)： 独自の創意工夫が凝らされたサービス提供者(第三者認証【有償】)
	★★★(紫認証)： お客様の期待を大きく超える「おもてなし」提供者(第三者認証【有償】)



「鹿沼カントリー倶楽部」について

鹿沼カントリー倶楽部がオープンしたのは、前回東京でオリンピックが開催された1964年。半世紀に及ぶ長い歴史は、木々を大きく育み、コースに重厚な雰囲気醸し出しています。また、長い歴史の中で培ったコースメンテナンスの技術に定評があり、各種のゴルフコース評価サイトでも数多くのお褒めの言葉をいただいています。フェアウェイやグリーンの状態をベストに保つだけでなく、コース全体の美観にもこだわり、スタートホールまでの景観や、ティーグラウンド及び周辺の美化も心がけています。また、200万平方メートルという広大な敷地に、栃木県のゴルフ場では最も多い45ホールが展開されています。

レストランでの接客の様子です。常に笑顔での接客を心がけながら、コミュニケーションを大切にしています。



新卒採用に力を入れています。若手スタッフも笑顔の接客を心がけています。



45ホール全てのコースを、自社のスタッフでメンテナンスしています。



「★★(紺認証)取得」について

弊社は、これからのゴルフ場経営の在り方を考えた際、これまでのルールや伝統を大切にする姿勢から、お客様のご満足、お客様とのコミュニケーションを通して多様化するニーズに応えていく姿勢に変革していくことが、大変重要であると考え、お客様と共に価値を生みだしていくことが出来る「おもてなし」を仕組み化することを目指して参りました。そのことを目指していく為に「おもてなし規格認証 ★★(紺認証)」を取得し、更に進化することを通して、ゴルフ場のイノベーションを図って参ります。

鹿沼カントリー倶楽部 代表取締役 福島範治

- 写真が必要な場合は、ご提供させていただきますのでお気軽にお問合せ下さい。
- おもてなし規格認証 ★★(紺認証)に関する取材にも、喜んで対応させていただきます。是非ご連絡お待ちしております。

【このプレスリリースに関するお問い合わせ】

鹿沼グループ 本部 担当 荒川 栃木県鹿沼市藤江町 1548-61 TEL 0289-71-1031 FAX 0289-71-1040
E-mail / m-arakawa@kanuma-g.com (鹿沼カントリー倶楽部 URL <http://www.kcc45.jp/>)

KANUMA